

Gwarancja producenta

Warunki gwarancji:

1. Firma ZPAS udziela, na wyroby prawidłowo użytkowane, poniższy okres gwarancji:
 - 24 miesięcy w przypadku produktów katalogowych
 - 18 miesięcy na klimatyzatory i systemy chłodzenia, o ile producent nie określił inaczej (dotyczy to również rękojmi)
2. W przypadku zakupów produktów ZPAS dokonanych od osób trzecich, reklamacje powinny być kierowane do sprzedającego.
3. Koszty zwrotu towaru ponosi kupujący.
4. Wady towaru ujawnione w okresie gwarancji będą usuwane przez ZPAS po dokonaniu analizy zgłoszonej wady. ZPAS umożliwi klientowi, po uprzednim dostarczeniu części zamiennych, usunięcie usterki we własnym zakresie (bez utraty ciągłości gwarancji).
5. Reklamacja może być zrealizowana również przez wymianę uszkodzonego towaru na inny, wolny od wad, o takich samych lub lepszych parametrach.
6. Gwarancja będzie rozpatrywana jedynie w przypadku poprawnie wypełnionego zgłoszenia reklamacyjnego na stronie <https://zpasgroup.pl/content/20-gwarancja-i-reklamacje>. Podstawą do zgłoszenia reklamacji jest numer faktury sprzedaży wystawionej przez producenta ZPAS oraz dane z tabliczki znamionowej lub innego oznakowania wyrobu.
7. Transport towaru zarówno do ZPAS jak i do klienta ustalany jest indywidualnie.
8. Wyrób powinien być dostarczony do ZPAS w opakowaniu oryginalnym lub równoważnym, odpowiednio go zabezpieczającym. W przypadku niewystarczającego zabezpieczenia towaru ryzyko uszkodzenia ponosi reklamujący.
9. Gwarancja nie obejmuje:
 - demontażu i ponownej instalacji sprzętu oraz konserwacji,
 - towarów z naruszonymi plombami, o ile są zastosowane,
 - towarów z nieczytelnymi lub zamazanymi numerami seryjnymi,
 - towarów niewłaściwie użytkowanych, konserwowanych, transportowanych lub przechowywanych,
 - towarów uszkodzonych mechanicznie, elektrycznie, termicznie lub chemicznie,
 - pogorszenia właściwości wyrobu w wyniku naturalnego zużycia,
 - usterek spowodowanych przez czynniki zewnętrzne, takie jak np. pożar, wandalizm, nieautoryzowane ingerencje, agresywne środowisko pracy, zbyt wysoka temperatura, wilgotność, zasolenie itp.
 - kosztów wymiany części zużytych w wyniku normalnej eksploatacji.
10. Nabywca traci prawo gwarancyjne w przypadku dokonywania nieautoryzowanych napraw oraz zmian konstrukcyjnych.
11. ZPAS ponosi odpowiedzialność za powstałe na skutek wad produktu szkody do wysokości ceny zakupu. Gwarancja nie obejmuje innych roszczeń, w tym odszkodowawczych. Gwarancja nie obejmuje odpowiedzialności cywilnej za wady produktu.
12. W przypadku reklamacji nieuzasadnionej Klient może zostać obciążony kosztami jej rozpatrzenia.
13. Pozostałe kwestie wyjaśnione są w dokumencie z Ogólnymi Warunkami Sprzedającego.
<https://zpasgroup.pl/content/15-ogolne-warunki-sprzedazy>